

Soft Skills für Softwareentwickler



Uwe Vigenschow arbeitet als Abteilungsleiter bei der Werum IT Solutions AG in Lüneburg, dem international führenden Anbieter von Manufacturing Execution Systems (MES) für die pharmazeutische und biopharmazeutische Produktion. Zuvor war er fast 13 Jahre Berater, Trainer, Coach und Bereichsleiter bei der oose Innovative Informatik GmbH. Vor der Beratertätigkeit hat er bereits 12 Jahre Berufserfahrung in verschiedenen Rollen vom Entwickler bis zur Führungskraft gesammelt. Seine Arbeitsschwerpunkte sind agiles Projektmanagement, Softwaretest, Analyse und Design von Softwaresystemen sowie adaptive Führung, Moderation und Konfliktmanagement. Uwe Vigenschow ist Autor mehrerer Bücher, zahlreicher Artikel und Konferenzbeiträge.



Björn Schneider ist selbstständiger Coach und Trainer für Führungskräfte, Projektleiter und Entwickler in der Softwareentwicklung und IT. Er führt persönliche Coachings, Beratungen und Trainings durch und konzipiert bzw. moderiert Workshops. Seit 1995 arbeitet er in der Softwareentwicklung und hat verschiedene Rollen durchlebt wie z.B. Softwareentwickler, (Multi-)Projektleiter, Führungskraft, personalverantwortlicher Bereichsleiter, Berater und Geschäftsführer. Seine Schwerpunktthemen sind Führung, Projektmanagement, Change Management, Personal Coaching und Soft Skills.



Ines Meyrose ist selbstständige Imageberaterin und Mediatorin. Die Kommunikationswirtin ist Inhaberin der Firma image&impression, Hamburg, und bietet vielfältige Seminare, Workshops und Vorträge zu Kommunikation und äußerer Wirkung von Firmen und Menschen an. Zuvor arbeitete sie langjährig im Dienstleistungs- und Vertriebsbereich mit Personalverantwortung und als Ausbilderin. Als Moderatorin begleitet sie Projekte und Prozesse, als Mediatorin ist sie im Konfliktmanagement tätig. Individuelles Business-Coaching rundet ihr Portfolio ab.

Uwe Vigerschow · Björn Schneider · Ines Meyrose

Soft Skills für Softwareentwickler

**Fragetechniken, Konfliktmanagement,
Kommunikationstypen und -modelle**

3., überarbeitete Auflage



dpunkt.verlag

Uwe Vigenschow
uwe@vigenschow.com

Björn Schneider
mail@BjoernSchneider.de

Ines Meyrose
ines@meyrose.de

Lektorat: Christa Preisendanz
Copy Editing: Ursula Zimpfer, Herrenberg
Satz: Uwe Vigenschow, Hamburg
Herstellung: Frank Heidt
Umschlaggestaltung: Helmut Kraus, www.exclam.de
Druck und Bindung: M.P. Media-Print Informationstechnologie GmbH, 33100 Paderborn

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek
Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie;
detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

ISBN 978-3-86490-190-4

3. Auflage 2014
Copyright © 2014 dpunkt.verlag GmbH
Wieblingerg Weg 17
69123 Heidelberg

Die vorliegende Publikation ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte vorbehalten. Die Verwendung der Texte und Abbildungen, auch auszugsweise, ist ohne die schriftliche Zustimmung des Verlags urheberrechtswidrig und daher strafbar. Dies gilt insbesondere für die Vervielfältigung, Übersetzung oder die Verwendung in elektronischen Systemen.
Es wird darauf hingewiesen, dass die im Buch verwendeten Soft- und Hardware-Bezeichnungen sowie Markennamen und Produktbezeichnungen der jeweiligen Firmen im Allgemeinen warenzeichen-, marken- oder patentrechtlichem Schutz unterliegen.
Alle Angaben und Programme in diesem Buch wurden mit größter Sorgfalt kontrolliert. Weder Autor noch Verlag können jedoch für Schäden haftbar gemacht werden, die in Zusammenhang mit der Verwendung dieses Buches stehen.

5 4 3 2 1 0

Struktur des Buchs und Inhaltsübersicht

»Soft Skills für Softwareentwickler« gliedert sich in fünf Teile, in denen jeweils eine zentrale Frage thematisiert und geklärt wird:

- 1. Projektarchitektur und Kommunikationsschnittstellen:** Wo kommt es mit wem im Projektverlauf zu welchen Kontakten und welche Kommunikation entsteht dabei?
- 2. Fragetechniken:** Wie kommen wir bei diesen Kontakten an die richtigen Informationen?
- 3. Erfolgreich kommunizieren:** Wie können uns einfache Kommunikationsmodelle helfen, effizient und empfängerorientiert zu kommunizieren?
- 4. Kommunikationstypen:** Wie können wir im Arbeitsumfeld mit den verschiedenen Menschentypen angemessener umgehen und kommunizieren?
- 5. Konfliktmanagement:** Wie erkennen wir Konflikte frühzeitig und reagieren angemessen? Wie können wir z. B. besser verhandeln?

Nachwort: Was verstehen wir unter People Driven Development?

Anhang: Wie sieht die Theorie hinter den beschriebenen Modellen aus? Welche einfachen Übungen können uns bei unserer Weiterentwicklung helfen?

Literaturverzeichnis: Was sind unsere Referenzen? Wie können Sie einzelne Themen weiter vertiefen?

Index: Wie finden wir unter der Fülle an Informationen etwas wieder?

Wir versuchen, möglichst viel zu visualisieren, weil wir der Meinung sind, dass sich komplexe Informationen so besser transportieren lassen. Daher finden Sie die Strukturübersicht in Abbildung 6 als Baum dargestellt.

Soft Skills für Softwareentwickler

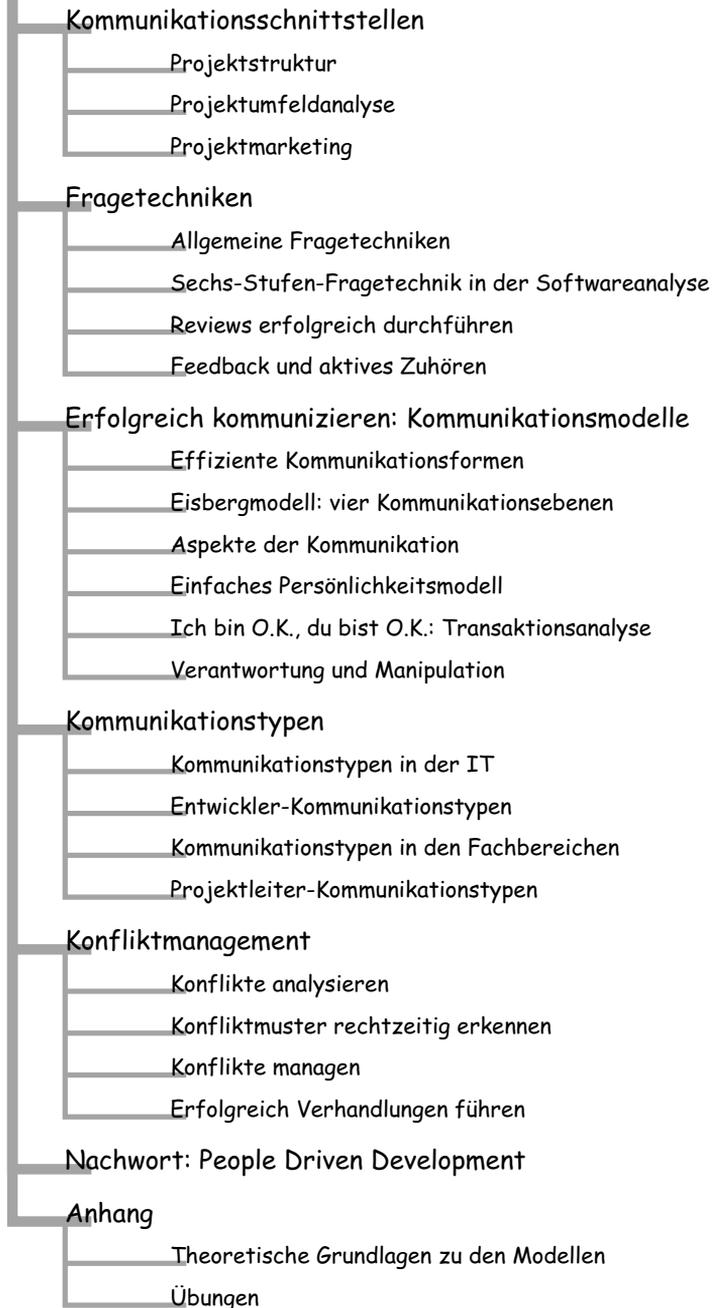


Abbildung 6: Inhaltsübersicht in Form eines Baums. Die Äste stehen für die fünf Teile, das Nachwort und den Anhang, die Blätter für die einzelnen Kapitel.